|  |  |
| --- | --- |
| Nombre Caso de Uso | Tomar Reclamo |
| Actor | Especialista |
| Descripción | Un especialista ingresa el nro. de un reclamo para asignárselo y poder trabajar sobre él. Para ello es necesario validar que esté disponible. |
| Parámetros de Entrada | nroLegajoEspecialista, nroReclamo, confirmación(si/no) |
| Estado Inicial | Instancia de Especialista   * Con *nroLegajoEspecialista* = nroLegajoEspecialista ingresado * Con *fechaHoraBajaEspecialista* = null   Instancia de EstadoReclamo   * Con *nombreEstadoReclamo* = “Asignado” * Con *fechaHoraBajaEstadoReclamo* = null   Instancia de EstadoReclamoPaso   * Con *nombreEstadoReclamoPaso* = “Asignado” * Con *fechaHoraBajaEstadoReclamo* = null   Instancia de Reclamo   * Con *nroReclamo* = nroReclamoIngresado * Con relación a instancia de EstadoReclamo   + Con *nombreEstadoReclamo* = “Disponible” * Con relación a instancias de ReclamoPaso   + Con *orden* definido   + Con *observaciones* definido   + Con relación a instancia de EstadoReclamoPaso     - Con *nombreEstadoReclamoPaso* = “Disponible” |
| Estado Final | Instancia de Reclamo modificada   * Con relación a EstadoReclamo modificada   Instancia de ReclamoPaso modificada   * Con relación a EstadoReclamoPaso modificada * Con relación a Especialista añadida |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descripción del Flujo de Sucesos (Reducido)** | | |
| Actor: Especialista | Sistema | Ref. |
| **1. Iniciar CU** |  |  |
|  | **2. Solicitar datos**  2.1 Mostrar mensaje “Ingrese su legajo y el número del caso que quiere tomar” |  |
| **3. Ingresar datos** (nroLegajoEspecialista, nroReclamo) |  |  |
|  | **4. Obtener paso disponible**  4.1 Controlar consistencia de datos ingresados  4.2 Buscar instancia de Especialista con:   * *nroLegajoEspecialista* = nroLegajoEspecialista ingresado * *fechaHoraBajaEspecialista* = null   4.3 Buscar instancia de Reclamo con:   * *nroCaso* = nroCaso ingresado   4.4 Leer de instancia de Reclamo   * relación con instancia de EstadoReclamo   4.5 Leer de instancia de EstadoReclamo (4.4)   * *nombreEstadoReclamo*   4.6 Verificar que nombreEstadoReclamo = “Disponible”  4.7 Leer de instancia de Reclamo   * relación con instancias de ReclamoPaso   4.8 POR CADA instancia de ReclamoPaso (4.7)  4.8.1 Leer de instancia de ReclamoPaso   * relación con EstadoReclamoPaso   4.8.2 Leer de instancia de EstadoReclamoPaso   * *nombreEstadoReclamoPaso*   4.9 Seleccionar instancia de ReclamoPaso con:   * *nombreEstadoReclamoPaso* = “Disponible”   4.10. Leer de instancia de ReclamoPaso (4.9)   * *nroCaso* * *observaciones*   4.10 Mostrar mensaje “¿Desea confirmar la asignación de este reclamo?”  4.11 Mostrar:   * nroCaso * observaciones | CA N1  CA N2  CA N3  CA N4  CA N5 |
| **5. Ingresar respuesta**  (si/no) |  |  |
|  | **6. Asignar reclamo**  6.1 Controlar consistencia de datos ingresados  6.2 Comprobar que la respuesta ingresada sea positiva  6.1 Buscar instancia de EstadoReclamo   * con *nombreEstadoReclamo* = “Asignado” * con *fechaHoraBajaEstadoReclamo* = NULL   6.2 Buscar instancia de EstadoReclamoPaso   * con *nombreEstadoReclamoPaso* = “Asignado” * con *fechaHoraBajaEstadoReclamoPaso* = NULL   6.3 Modificar instancia de ReclamoPaso:   * con relación a Especialista añadida * con relación a EstadoReclamoPaso modificada   6.4 Modificar instancia de Reclamo:   * con relación a EstadoReclamo modificada | CA N6  CA N7  CA N8  CA N9 |
|  | **7. Guardar cambios** |  |
|  | **8. Fin CU** |  |